

Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Aan: 5.1.2e

Deadline: z.s.m.

Directoraat Generaal
Volksgezondheid
Programmadirectie COVID19
Team 12Ontworpen door
5.1.2e
(senior) Beleidsmedewerker
5.1.2e@minvws.nlDatum
11 december 2020

Kenmerk

Zaaknummer

Bijlage(n)
2

nota

(ter beslissing)

Beslissing over advies CIO m.b.t. sourcing van het
Coronadashboard

Paraaf directeur

1 Aanleiding voor deze nota

Het Coronadashboard draait momenteel op de infrastructuur van Standaard Platform (hierna: SP), een standaard IT-dienst binnen het Rijk. Hier is in het voorjaar 2020 voor gekozen, omdat we in zeer korte tijd het Coronadashboard hebben moeten opzetten. Momenteel wordt het Coronadashboard gebruikt om de verspreiding van het virus inzichtelijk te maken, maar het is de bedoeling dat het later ook zal worden gebruikt om de effectiviteit van het vaccin te laten zien. Daarom zal het Coronadashboard langere tijd in gebruik zijn.

Er bestaan, echter, een aantal issues rondom het functioneren van het Coronadashboard. Zo heeft het naar productie brengen van nieuwe versies een lange doorlooptijd en gaat dat niet altijd goed. Het dashboard is een aantal keren uit de lucht geweest. Daarnaast is er een gebrek aan dienstverlening buiten kantoor tijden en tijdens weekenden en een gebrek aan een goedwerkend IT-monitoringssysteem. Dit is – gezien het belang en de urgentie van het Coronadashboard – niet acceptabel en de risico's op discontinuïteit en disfunctioneren moeten worden geminimaliseerd.

We hebben MOTIV gevraagd om onderzoek te doen naar mogelijke alternatieven. Er zijn acht opties verkend (zie bijlage 1). Tevens hebben we de CIO gevraagd ons te adviseren (zie bijlage 2) naar aanleiding van de uitkomsten van dit MOTIV-onderzoek. In deze nota wordt geadviseerd om akkoord te gaan met:

- Het advies van de CIO om – met uitwerking van risicomitigatie – het Coronadashboard voor bepaalde tijd (tot 1/1/2022) te migreren van SP naar KPMG (scenario 'KPMG Azure');
- Parallel te verkennen welke mogelijkheden er zijn om aan het einde van de looptijd bij KPMG weer 'terug' te keren naar een andere overheidspartij;
- Een offerte bij KPMG op te vragen om deze migratie mogelijk te maken.

2 Beslispunten, advies en mogelijk alternatief

Directoraat Generaal
Volksgezondheid
Programmadirectie COVID19
Team 1,2

Beslispunten:

1. Gaat u akkoord met het advies van de CIO om – met uitwerking van risicomitigatie – het Coronadashboard voor bepaalde tijd (tot 1/1/2022) te migreren van SP naar KPMG?
2. Gaat u akkoord met het parallel verkennen van mogelijkheden om aan het einde van de looptijd bij KPMG weer 'terug' te keren naar een andere overheidspartij?
3. Gaat u akkoord met het opvragen van een offerte bij KPMG om deze migratie mogelijk te maken?

Kenmerk

Kosten

De eerste kostenraming (exclusief onvoorziene kosten) door KPMG is als volgt:

Activiteit	Bedrag	
Migratie van Standaard Platform naar KPMG		periode van 3-4 weken
Hosting door KPMG (tot 1/1/2022)		
Migratie na 1 jaar naar andere overheidspartij	5.1.2b	
Azure dataverkeer		
TOTAAL	5.1.2b	

KPMG heeft aangegeven de infrastructuur zo in te richten dat we niet 'opgesloten' zitten, maar juist over een jaar terug kunnen naar een alternatieve infrastructuur. Na akkoord, zal de definitieve offerte worden opgevraagd bij KPMG.

Advies:

U wordt geadviseerd om akkoord te gaan met bovenstaande beslispunten. Hiermee waarborgen we de continuïteit van het Coronadashboard en verbeteren we de kwaliteit en stabiliteit. Een punt van aandacht is dat in de huidige DVO een opzegtermijn van 6 maanden is opgenomen.

3 Samenvatting en conclusies

Bij aanvang van de crisis is het Coronadashboard in zeer korte tijd opgezet om meer inzicht te krijgen in en om sturing te geven aan het onderwerp corona. Het Coronadashboard is ondergebracht in een samengestelde omgeving. Hierin spelen het Standaard Platform – een standaard IT dienst binnen het Rijk – en Microsoft Azure een belangrijke rol. KPMG levert de kennis die aanvullend nodig is op technisch vlak en voor het werken met data. Momenteel wordt het Coronadashboard gebruikt om de verspreiding van het virus inzichtelijk te maken, maar het is de bedoeling dat het later ook zal worden gebruikt om de effectiviteit van het vaccin te laten zien. Daarom zal het Coronadashboard langere tijd in gebruik zijn.

Er spelen momenteel een aantal issues omtrent de sourcing van het Coronadashboard. Zo gaat het naar productie brengen van nieuwe versies niet altijd goed en is het dashboard een aantal keren uit de lucht geweest. Een ander issue is het ontbreken van ondersteuning buiten kantoor tijden. De wens is uitgesproken om de verantwoordelijkheid voor de infrastructuur te consolideren en de regie te vereenvoudigen. Hiertoe heeft de programmamanager

Coronadashboard aan MOTIV de opdracht gegeven om een onderzoek uit te voeren naar hoe deze technische issues geborgd kunnen worden. Tevens is de CIO gevraagd om haar advies uit te brengen naar aanleiding van de uitkomsten van het MOTIV-onderzoek.

Directoraat Generaal
Volksgezondheid
Programmadirectie COVID19
Team: 1.2

Het advies van de CIO is opgesplitst in twee delen:

Kenmerk

1. **De technische kennis en kunde om het dashboard op het gebied van data en infrastructuur te ondersteunen en te ontwikkelen:** geconcludeerd wordt dat de benodigde kennis en kunde momenteel niet intern aanwezig is en – gegeven de actualiteit van het vraagstuk –het niet reëel is om dit op korte tijd op te bouwen. Externe inzet blijft cruciaal. Er bestaat wel behoefte om op termijn meer kennis intern te borgen. Geadviseerd wordt om binnen het traject parallel dit vraagstuk expliciet te adresseren. Hiermee kan de afhankelijkheid van externen op termijn afnemen.
2. **De plek en technische oplossing om de ontwikkel- en hostingketen te sourcen:** geconcludeerd wordt dat het Standaard Platform op dit moment niet geschikt is om aan alle benodigde randvoorwaarden te kunnen voldoen (in het bijzonder 24/7 ondersteuning). Het scenario 'KPMG Azure', waarbij alles bij KPMG wordt ondergebracht, brengt volgens de CIO de minste afbreukrisico's met zich mee. Immers, de benodigde kennis is al aanwezig bij KPMG en de omgeving – waar al veel is ingericht – kan worden hergebruikt. Zo wordt één punt van aansturing georganiseerd waardoor de governance transparant en eenduidig wordt. In aanvulling bij de keuze voor het scenario 'KPMG Azure' adviseert de CIO dat er wel parallel moet worden gewerkt aan de migratie van KPMG naar een overheidspartij over 1 jaar.

4 Draagvlak politiek

N.v.t.

5 Draagvlak maatschappelijk en eenduidige communicatie

N.v.t.

6 Financiële en personele gevolgen

De eerste kostenraming door KPMG bedraagt 5.1.2b exclusief onvoorzien kosten. Na akkoord zal de definitieve offerte worden opgevraagd.

7 Juridische aspecten haalbaarheid

N.v.t.

8 Afstemming (intern, interdepartementaal en met veldpartijen)

Afgestemd met CIO-Office concern VWS en CIO-Office Kern, MOTIV, KPMG, Clever Franke en Standaard Platform.

9 Gevolgen administratieve lasten

N.v.t.

10 Toezeggingen

N.v.t.

11 Fraudetoets

N.v.t.